

**RELATÓRIO GERENCIAL EMITIDO PELA
DIRETORIA ESTATUTÁRIA DAAGIR REFERENTE
A UNIDADE HOSPITALAR**

**Hospital Estadual da Criança e do
Adolescente - HECAD**

EXERCÍCIO DE 2022

Fevereiro, 2023

SUMÁRIO

Sumário

1 - Apresentação	3
2 - Atendimentos em 2022	4
3 - Indicadores estatísticos que permitam avaliação quantitativa e qualitativa do desempenho e do cumprimento das metas pactuadas	5
4 - Execução dos programas de trabalho propostos pela organização social, com esclarecimentos, se for o caso, sobre as causas que inviabilizaram o pleno cumprimento das metas estabelecidas	8
5 - Indicadores de gestão que permitam aferir a eficiência, eficácia, economicidade, qualidade e produtividade da atuação da entidade, levando-se em conta os resultados quantitativos e qualitativos alcançados pela instituição	10
6 - Medidas implementadas com vistas ao saneamento de eventuais disfunções estruturais que prejudicaram ou inviabilizaram o alcance das metas fixadas	12
7 - Considerações finais	13

1 - Apresentação

Notadamente, a Associação de Gestão, Inovação e Resultados em Saúde (AGIR) se destaca no cenário das Organizações Sociais em Saúde (OSS) por vivenciar dia a dia os valores descritos em sua identidade organizacional: Humanização; Inovação; Competência; Transparência, Respeito, Responsabilidade, Eficiência, Credibilidade, Comprometimento e Ética.

Em 2002, a AGIR foi pioneira ao assumir a gestão do Centro Estadual de Reabilitação e Readaptação Dr. Henrique Santillo (CRER), referência na assistência à pessoa com deficiência, e se tornou a primeira organização social em saúde no estado de Goiás a atuar no modelo de parceria público-privada.

Em 2013, a AGIR pôs em prática os preceitos universais de humanização preconizados pelo Ministério da Saúde, e, ao assumir a gestão do Hospital Estadual de Dermatologia Sanitária e Reabilitação Santa Marta (HDS) transformou o antigo leprosário em uma unidade ambulatorial voltada ao cuidado do idoso. Uma quebra de paradigmas, que amplia e qualifica os serviços de atenção à saúde aos pacientes do Sistema único de Saúde.

Em 2015, a AGIR diante de mais um grande desafio, comprovou sua vocação para a gestão integrada de projetos em inovação ao assumir a gestão do Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira (HUGOL), um dos maiores hospitais de urgências do país, que se destaca pela alta performance de gestão e melhoria contínua dos processos.

Em 2020, a AGIR recebeu do Governo do Estado de Goiás, por meio da Secretaria de Estado da Saúde de Goiás (SES-GO), a dupla missão de implantar com recursos humanos, materiais, insumos e equipamentos, o Hospital de Campanha para o enfrentamento do Coronavírus, localizado na cidade de Goiânia, e em setembro do mesmo ano a gestão do HCAMP de Águas Lindas de Goiás. Em 2021, em atendimento ao ofício nº 2.424/2021 – SES/GO de 18/02/2021, bem como ao Contrato de Gestão nº 22/2021, assinado no mês de junho, a AGIR foi convocada a assumir, de imediato, a gestão e operacionalização do Hospital de Enfrentamento à Covid-19 do Centro Norte Goiano - HCN, localizado no município de Uruaçu. Os três hospitais foram dedicados ao tratamento dos casos diagnosticados pela contaminação do coronavírus e/ou síndromes respiratórias agudas.

Em 2021, a AGIR recebeu do Governo do Estado de Goiás, por meio da Secretaria de Estado da Saúde de Goiás (SES-GO) a missão do gerenciamento, operacionalização e execução das atividades do Hospital Estadual da Criança e do Adolescente- HECAD, implantado, mediante o Despacho nº. 4074/2021 - SES, nas dependências do antigo HOSPITAL DO SERVIDOR PÚBLICO

FERNANDO CUNHA JÚNIOR, para a oferta de atendimento, em regime de 24 horas por dia, à pacientes acometidos por pneumonias graves, insuficiências respiratórias, problemas renais, cardiopatias não cirúrgicas, diabetes, apendicites e fraturas não expostas, dentre outras.

Diante do legado conquistado ao longo de 20 anos de história, a estrutura administrativa da AGIR que envolve Associados, Conselheiros e Diretoria atesta e valida a eficiência e profissionalismo refletidos nos excelentes resultados atingidos. No que tange ao montante dos repasses financeiros que a AGIR administra, creditamos à sociedade a aplicação de tais recursos destinados a melhor assistência médico hospitalar ao menor custo possível, primando pela transparência e capilaridade.

No aspecto organizacional e de política de gestão, a AGIR adotou melhorias técnicas na otimização de processos de trabalho, treinamentos, e adoção de novas ferramentas tecnológicas para aprimoramento das boas práticas de gestão na unidade hospitalar.

2 - atendimentos em 2022

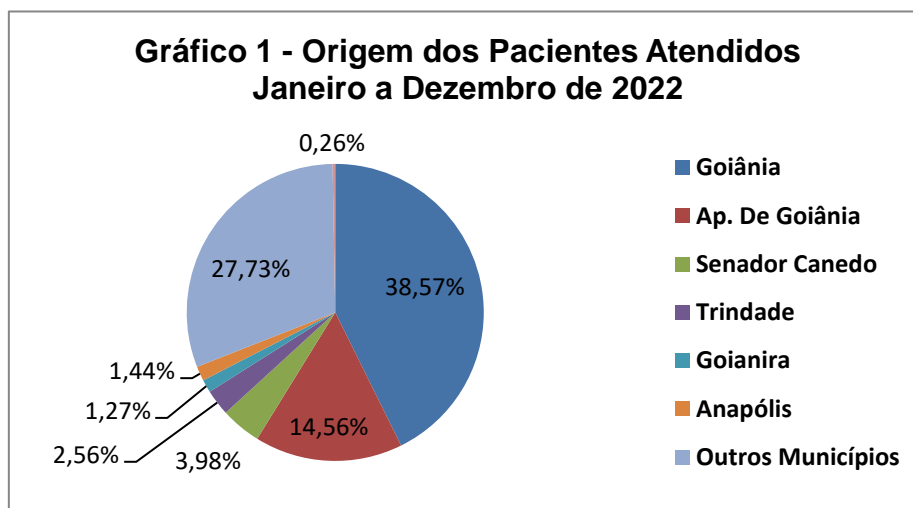
O HECAD é uma unidade hospitalar de grande porte, especializado em pediatria clínica e cirúrgica de média e alta complexidades, com foco no atendimento de pacientes com idade de 29 dias de vida a 13 anos 11 meses e 29 dias. A Unidade atualmente dispõe de 56 leitos de Clínica Pediátrica, 60 leitos de Clínica Cirúrgica e 30 leitos de UTI Pediátrica, com um total de 146 leitos operacionais. O pronto-socorro funciona ininterruptamente durante 24 horas, 07 dias por semana.

Com base no quantitativo de **99.987** atendimentos realizados no HECAD, durante o ano de 2022, entendemos que a unidade hospitalar vem cumprindo com o seu compromisso social e coletivo junto à sociedade brasileira, contemplando grande parte do território nacional demonstrando sua função social na assistência hospitalar.

Na tabela a seguir, verifica-se a distribuição geográfica de origem dos 99.987 atendimentos realizados durante o período de 2022, no qual, além de Goiânia, o HECAD atingiu outros Municípios e Estados da Federação, demonstrando sua relevância para a sociedade goiana e brasileira.

Tabela 1 – Censo de pacientes atendidos

Município de Origem	Total	Percentual
Goiânia	38.568	38,57%
Ap. De Goiânia	14.563	14,56%
Senador Canedo	3.975	3,98%
Trindade	2.556	2,56%
Goianira	1.270	1,27%
Anápolis	1.438	1,44%
Outros Municípios	27.722	27,73%
Outros Estados	241	0,26%
Total	99.987	100,00%



A AGIR, frente a gestão do HECAD, oferece atendimento a crianças e adolescentes, com atividades desenvolvidas e focadas na resolubilidade e integralidade dos atendimentos aos usuários e foram referenciados pelo Contrato de Gestão nº 032/2022.

3 - Indicadores estatísticos que permitam avaliação quantitativa e qualitativa do desempenho e do cumprimento das metas pactuadas

- **Avaliação quantitativa**

O HECAD realiza mensalmente Clínica Cirúrgica Pediátrica, Clínica Cirúrgicas CERFIS, Clínica Pediátrica e Clínica Pediátrica Crônica de acordo com o número de leitos operacionais cadastrados no SUS e suas metas, em 2022, foram distribuídas da seguinte forma:

Tabela 2 – Metas de internação hospitalar

Saídas Hospitalares	
Clínica de Internação	Meta Mensal
Clínica Cirúrgica Pediátrica	358
Clínica Cirúrgicas CERFIS	77
Clínica Pediátrica	258
Clínica Pediátrica Crônica	9
Total de Saídas Hospitalares	702

O HECAD realiza um número anual de Cirurgias Programadas que lhe sejam referenciadas e suas metas mensais, em 2022, foram distribuídas da seguinte forma:

Tabela 3 – Metas de cirurgias programadas

Saídas Cirúrgicas	
Cirurgias Eletivas	Meta Mensal
Clínica Cirúrgica Pediátrica	215
Clínica Cirúrgicas CERFIS	77
Total de Saídas Cirúrgicas	292

O HECAD realiza mensalmente Cirurgias Ambulatoriais e sua meta, em 2022, foi distribuída da seguinte forma:

Tabela 4 – Metas de cirurgias Ambulatoriais

Saídas Cirúrgicas	
Cirurgias Ambulatoriais	Meta Mensal
Cirurgias Ambulatoriais	100
Total de Saídas Hospitalares	100

O HECAD realiza mensalmente atendimentos ambulatoriais (consultas e procedimentos) e suas metas, em 2022, foram distribuídas da seguinte forma:

Tabela 5 – Metas de atendimentos ambulatoriais

Saídas Consultas	
Atendimento Ambulatorial	Meta Mensal
Consulta médica na Atenção Especializada	2.500
Consulta não médica na Atenção Especializada	1.000
Procedimentos	131
Total de Consultas	3.631

O HECAD disponibiliza mensalmente vagas de exames à Rede Assistencial de acordo com os fluxos estabelecidos pelo Complexo Regulador Estadual, no limite da capacidade operacional e suas metas, em 2022, foram pactuadas conforme abaixo:

Tabela 6 – Metas de SADT - Ofertas

SADT Externo	
Exames	Meta Mensal
Broncoscopia	10
Colonoscopia	10
Endoscopia	20
Eletrocardiograma	80
Ecocardiograma	80
Ultrassonografia	150
Tomografia	110
Raio-X	200
Total de Oferta de Exames	660

O HECAD mantém o Serviço de Acolhimento e Classificação de Risco (ACCR), conforme preconizado pela Secretaria Estadual de Saúde, método este que permite saber a gravidade do estado de saúde dos pacientes, seu potencial de risco, o grau de sofrimento, entre outras informações. Não há estimativa prevista de produção estipulada no Contrato de Gestão em vigor.

A unidade hospitalar mantém o serviço de urgência/emergência em funcionamento 24 horas, assegurando todos os exames e ações diagnósticas e terapêuticas necessárias para o atendimento adequado aos usuários, conforme nível de risco que o indivíduo se encontra.

Entende-se por atendimentos de urgência condição ou ocorrência imprevista com ou sem risco potencial à vida, no qual o indivíduo necessita de assistência médica imediata. Enquanto que os casos de emergência são condições que implicam sofrimento intenso ou risco iminente de morte exigindo, portanto, tratamento médico imediato.

Não há estimativa prevista de produção estipulada no Contrato de Gestão em vigor, para atendimento de pacientes regulados ou de demanda espontânea.

- **Avaliação qualitativa**

Tabela 7 – Metas dos indicadores de desempenho

Indicadores de Desempenho	Metas
Taxa de Ocupação Hospitalar	≥ 85 %
Média de Permanência Hospitalar (dia)	≤ 6
Índice de Intervalo de Substituição (horas)	≤ 25
Taxa de Readmissão em UTI (48 horas)	< 5%
Taxa de Readmissão Hospitalar (29 dias)	≤ 20%
Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH - DATASUS	≤ 1%
Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais (causas relacionadas à organização da Unidade)	≤ 3%
Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais (causas relacionadas ao paciente)	≤ 5%
Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas	1
Percentual de Exames de Imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias	≥ 70%
Percentual de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS	< 5%
Percentual de investigação da gravidade de reações adversas a medicamentos (Farmacovigilância)	≥ 95%

4 - Execução dos programas de trabalho propostos pela organização social, com esclarecimentos, se for o caso, sobre as causas que inviabilizaram o pleno cumprimento das metas estabelecidas

Quanto às metas exigidas para a produção assistencial realizada no exercício de 2022, a unidade apresentou o alcance em relação a expectativa pactuada em contrato com a Secretaria Estadual de Saúde de Goiás, conforme dados a seguir:

1. Saídas hospitalares: 80,40%
2. Cirurgias Programadas: 36,6%
3. Cirurgias Ambulatoriais: 40,73%
4. Atendimento Ambulatorial: 84,4%
5. SADT Externo: 96,1%

Quanto aos indicadores de desempenho dos atendimentos realizados no exercício de 2022, a unidade apresentou o alcance, conforme dados a seguir:

Tabela 8 – Resultados dos indicadores de desempenho de 2022

	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	Resultado
Taxa de Ocupação Hospitalar	73,80%	75,48%	83,66%	87,34%	86,34%	89,19%	87,54%	90,87%	97,26%	97,47%	92,49%	86,73%	88,15%
Tempo Médio de Permanência - Dias	5,5	7,2	6,1	6,6	6,3	7,2	6,3	6,2	5,7	5,2	4,7	4,5	5,8

Índice de Intervalo de Substituição (Horas)	46,86	56,13	28,59	22,96	23,92	20,94	21,52	14,95	3,85	3,24	9,16	16,52	18,63
Taxa de Readmissão em UTI (48 horas)	0,0%	10,6%	2,8%	6,0%	0,0%	0,0%	1,9%	0,0%	2,3%	1,2%	2,0%	2,06%	2,52%
Taxa de Readmissão Hospitalar (29 dias)	0	2,2%	4,4%	5,0%	8,0%	5,8%	5,4%	6,1%	8,99%	8,8%	5,1%	4,2%	5,71%
Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH – DATASUS	25,88%	11,90%	19,65%	1,20%	1,12%	1,17%	0,40%	2,44%	0,00%	1,10%	0,26%	em apuração	4,24%
Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por Condições Operacionais (causas relacionadas a organização da unidade)	0%	0,00%	0,00%	0,00%	1,9%	4,8%	0,0%	1,9%	1,0%	2,9%	2,0%	0,8%	1,68%
Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais (causas relacionadas ao paciente)	0%	0%	0%	2%	12,1%	9,7%	12%	9,4%	9%	9,4%	6,5%	5,8%	8,3%
Razão de Quantitativo de consultas ofertada	0,41	0,59	1,17	1,38	2,04	1,84	1,78	2,04	2,18	1,95	1,83	1,76	1,64
Percentual de Exames de Imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias	65,9%	95,3%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	98,96%
Percentual de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS	0,56%	0,30%	0,32%	0,32%	0,22%	0,34%	0,35%	0,19%	0,21%	0,14%	0,19%	0,22%	0,25%
Percentual da investigação da gravidade de reações adversas a medicamentos (Farmacovigilância)	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100,00%

Conforme dados estatísticos monitorados periodicamente pelos órgãos de saúde do Estado de Goiás, houve a maximização dos casos de COVID-19 registrados desde o mês de janeiro/2022, ocasionando assim, orientação para cuidado redobrado junto as equipes para resguardar a segurança dos pacientes e continuidade com os atendimentos oferecidos a população.

No início de 2022, foi realizado a implantação do HECAD, implantação esta que ocorreu de forma segura, visando cumprir ao que determina o contrato de gestão, com aquisições de equipamentos e contratação de mão de obra, com a finalidade de oferecer serviço de qualidade a população.

A implantação tem ocorrido de forma natural, e conforme dados apresentados, se percebe a evolução dos atendimentos e na relevância da Unidade, com excelentes serviços prestados, objetivando cuidar de vidas, com realização de consultas, exames, internações e cirurgias.

O trabalho eficiente e em paralelo com implantação de melhorias, a Unidade tem avançado, na qualidade dos serviços realizados e na quantidade produzida.

Considerando a Lei Federal nº 14.400, de 8 de julho de 2022, no que tange à execução das metas, resolve: “Prorrogar a suspensão da obrigatoriedade da manutenção das metas quantitativas e qualitativas contratualizadas pelos prestadores de serviços de saúde, de qualquer natureza, no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS) e garantir os repasses dos valores financeiros contratualizados em sua integralidade. Fica prorrogada até 30 de junho de 2022”. Cenário este em decorrência da situação pandêmica da COVID-19.

5 - Indicadores de gestão que permitam aferir a eficiência, eficácia, economicidade, qualidade e produtividade da atuação da entidade, levando-se em conta os resultados quantitativos e qualitativos alcançados pela instituição.

Observamos que a pesquisa de satisfação do nível de qualidade dos serviços prestados obteve 81,97% de aprovação pelos pacientes atendidos na Emergência e 85,62% para os pacientes internados e seus acompanhantes, refletindo a qualidade no cuidado e na assistência.

Tabela 9: Pesquisa de Satisfação do Emergência – 2022

PESQUISA AMBULATORIO - 2022				
Classificação dos clientes	Quantidade de Clientes	%	NPS	Zona de Excelência
Clientes Detratores	1.097	3,45%	81,97%	
Clientes Neutros	3.542	11,13%		
Clientes Promotores	27.175	85,42%		
Total Geral de Respostas	31.814	100,0%		

Tabela 10: Pesquisa de Satisfação da Internação – 2022

PESQUISA INTERNAÇÃO – 2022				
Classificação dos clientes	Quantidade de Clientes	%	NPS	Zona de Excelência
Clientes Detratores	228	3,18%	85,62%	
Clientes Neutros	574	8,01%		
Clientes Promotores	6.363	88,81%		
Total Geral de Respostas	7.165	100,0%		

Tabela 11 Pesquisa de Satisfação Emergência e Internação – 2022

Pesquisa Geral - Ambulatório e Internação - 2022				
Classificação dos clientes	Quantidade de clientes	%	NPS	Zona de Excelência
Total de clientes detratores	1.325	3,4%	82,64%	
Total de clientes neutros	4.116	10,6%		
Total de clientes Promotores	33,538	86,0%		
Total Geral de Respostas		100,0%		

Os parâmetros definidos pela NPS, trazem que o percentual acima de 76% demonstra que os usuários/clientes qualificam o atendimento/serviços da instituição na “Zona de Excelência”. Sendo assim, os percentuais alcançados pelo HECAD, encontram-se satisfatórios e na referida **Zona de Excelência**, com percentual geral para o ano de 2022 de 82,64% de satisfação.

Quanto às queixas emitidas pelos usuários, a Unidade apresentou percentual de 97,84% de resolatividade; e os demais indicadores apresentados agregam o nível de qualidade oferecida aos usuários, o que nos permite ratificar o alcance desejado de eficiência, eficácia, economicidade, qualidade e produtividade, logrando êxito em seu desempenho gerencial.

Por meio do índice de Eficiência Financeira o nível de liquidez financeira alcançado pela unidade HECAD, durante o período de 01 de janeiro a 31 de dezembro de 2022, apresentou resultados conforme a seguir:

Fórmula: (Saldo Inicial + Entradas do período) / Total de saídas do período

**ASSOCIAÇÃO DE GESTÃO, INOVAÇÃO E RESULTADOS EM SAÚDE - AGIR - 2022
JANEIRO - DEZEMBRO**

EXECUÇÃO FINANCEIRA	SALDO INICIAL	ENTRADAS	SAÍDAS	ÍNDICE
	R\$ 501.032,73	R\$ 138.999.780,60	R\$ 137.121.028,17	1,02

Conforme pode ser analisado na Tabela acima, a unidade HECAD – Hospital Estadual da Criança e do Adolescente, demonstra um resultado referente ao Índice de execução financeira de R\$ 1,02. Este índice passou por oscilações no decorrer dos meses de janeiro a dezembro de 2022,

devido ao período finalização de contrato temporário e de renovação deste mesmo contrato. No entanto, as variações não interferiram no resultado acumulado, visto que o índice se revelou conservador considerando o cenário ideal que seria > R\$ 1,00.

6 - Medidas implementadas com vistas ao saneamento de eventuais disfunções estruturais que prejudicaram ou inviabilizaram o alcance das metas fixadas

Visando a melhor execução do contrato de gestão nº 032/2011 – SES/GO a Associação de Gestão, Inovação e Resultados em Saúde – AGIR, para a gestão do Hospital Estadual da Criança e do Adolescente - HECAD, foram desenvolvidas as melhorias a seguir:

O quadro de pessoal foi composto por 1.330 colaboradores, destes 290 são médicos nas especialidades de alergia/imunologia, cardiologia clínica, cirurgia pediátrica, cirurgia plástica, endocrinologia, gastroenterologia, hepatologia, hematologia, infectologia, nefrologia, neurologia clínica, oftalmologia, ortopedia e traumatologia, otorrinolaringologia, pneumologia, reumatologia, urologia e intensivista pediátrico.

A unidade conta com equipe multiprofissional, composta por fisioterapeutas, fonoaudiólogos, psicólogos, assistentes sociais e nutricionistas. O HECAD oferta ainda serviço de imagens com 1 (um) tomógrafo, 1 (um) aparelho de raio-x, 1 (um) aparelho de ultrassonografia e ecocardiografia, além de laboratório de análises clínicas.

- Higienização, preparação dos ambientes para suas atividades, mantendo a ordem e conservação dos equipamentos e instalações, evitando principalmente a disseminação de microrganismos responsáveis pelas infecções relacionadas à assistência à saúde. Registra-se que todos os ambientes da unidade são higienizados adequadamente;
- Processamento de roupas hospitalares, com disponibilização adequada, em termos de quantidade e qualidade, zelando por sua conservação, renovação, dispensação e controle de entrega;
- Serviços de esterilização de material, de forma a prover material esterilizado, em quantidade e qualidade, e em condições adequadas para o atendimento assistencial aos pacientes nos diversos ambientes de internação;
 - Serviços de imagiologia (raios-x, tomografia, ultrassonografia e endoscopia);
 - Serviços laboratoriais;
 - Serviços de vigilância/segurança da unidade;
 - Serviços de coleta de resíduos a serem descartados adequadamente;
 - Serviços para trabalhos pré-operacionais e operacionais;

- Serviços de engenharia Clínica.

Todos os profissionais contratados para o hospital são previamente capacitados, através de treinamentos gerais e específicos, por meio de simulações realísticas conduzida por profissionais com conhecimentos técnicos e expertise de atuação para oferecer as melhores condições de trabalho para os profissionais.

7 - Considerações finais

Este relatório foi elaborado em consonância com informações obtidas do CRER, cujos resultados gerais foram apresentados pela Diretoria e avaliados e aprovados pelo Conselho de Administração em cumprimento pleno aos desígnios do Contrato de Gestão e que, em suma e de maneira proativa, concordou que o CRER colaborou para a construção de melhores condições de saúde para a sociedade.

Diante do apresentado, o Conselho de Administração, representativa da Sociedade Civil Organizada que compõem a referida estrutura, coloca-se no papel de guardião da sociedade, apoiando e respaldando as ações da AGIR em suas deliberações e decisões ao encontro dos interesses dos cidadãos usuários do Sistema Único de Saúde (SUS), reafirmando o compromisso da referida Organização Social de realizar seus trabalhos dentro dos preceitos legais e éticos, conforme preconiza a boa gestão.

Goiânia, 09 de fevereiro de 2023.

Lucas Paula da Silva
Superintendente Executivo-AGIR